

Dal Rup:
Isacco Fontana

A: Incaricato Istruttoria:

Oggetto: VALUTAZIONE RELAZIONE TECNICA NTS

FASC.: 6.2-2020-33

CIG: 8381016930

La scheda tecnica risulta compilata correttamente con indicate le persone del gruppo di lavoro per i servizi professionali.

Il fornitore ha correttamente presentato 10 persone indicando per ciascuna le certificazioni possedute.

Il fornitore ha presentato n.8 persone con certificazione CCIE e n. 2 persone con certificazione CCNP (alcune presentano certificazioni multiple) per un totale di n. 10 persone così suddivise:

CCIE Routing And Switching:	n. 5
CCIE Service Provider:	n. 2
CCIE Wireless:	n. 3
CCIE Security:	n. 1
CCNP Enterprise:	n. 2
CCNP Datacenter:	n. 1

Il fornitore ha confermato:

- la disponibilità al supporto specialistico oltre l'orario lavorativo e festivi;
- la presa in carico delle chiamate entro 10 minuti;
- call center in lingua italiana;

Non si ravvisano parti incomplete o mancanti pertanto le schede presentate sono da ritenersi valide.

Seguono i punteggi attribuiti rispetto alla tabella dei criteri discrezionali (D), quantitativi (Q) e tabellari (T) di valutazione dell'offerta tecnica secondo quanto previsto in RDO OEPV:

n°	criteri/elementi	Max punti	n.	sub-criteri/elementi di valutazione	PUNTEGGIO ATTRIBUITO		
Competenze del gruppo di lavoro proposto per i servizi professionali							
1	Numero di persone proposte all'interno del gruppo di lavoro per i "servizi professionali" di supporto specialistico per i servizi di rete	20		Il concorrente indichi il numero di persone proposte all'interno del gruppo di lavoro per i "servizi professionali" di supporto specialistico per i servizi di rete. <i>Non saranno prese in considerazione e valutate più di 10 risorse. Per risorsa si deve intendere personale specializzato che l'impresa è in grado di mettere a disposizione alla Committente in contemporanea.</i>	20		

n°	criteri/elementi	Max punti	n.	sub-criteri/elementi di valutazione	PUNTEGGIO ATTRIBUITO		
				<i>Il punteggio sarà attribuito come segue:</i> - fino a 4 risorse= 5 pt.; - da 5 a 7 risorse=10 pt.; - da 8 a 10 risorse=20 pt.			
2	Numero Certificati	43		Per ciascuna risorsa professionale proposta si indichi il numero di certificazioni CCIE attive (specificando il nr. Identificativo del certificato) tra le CCIE di interesse: - CCIE R&S - CCIE Service Provider - CCIE Datacenter - CCIE Wireless - Altre Certificazioni CCIE/CCDE non incluse nelle precedenti			
			2.1	Presenza di certificati CCIE R&S <i>Il punteggio sarà attribuito come segue:</i> 2 punti per ogni certificazione attiva fino ad un massimo di 10 punti ovvero cinque certificazioni	10		
			2.2	Presenza di certificati CCIE Service Provider <i>Il punteggio sarà attribuito come segue:</i> 2 punti per ogni certificazione attiva fino ad un massimo di 10 punti ovvero cinque certificazioni	4		
			2.3	Presenza di certificati CCIE Datacenter <i>Il punteggio sarà attribuito come segue:</i> 2 punti per ogni certificazione attiva fino ad un massimo di 10 punti ovvero cinque certificazioni	0		
			2.4	Presenza di certificati CCIE Wireless <i>Il punteggio sarà attribuito come segue:</i> 2 punti per ogni certificazione attiva fino ad un massimo di 10 punti ovvero cinque certificazioni	6		
			2.5	Presenza di Altri certificati CCIE/CCDE <i>Il punteggio sarà attribuito come segue:</i> 1 punto per ogni certificazione attiva fino ad un massimo di 10 punti ovvero cinque certificazioni	1		
				<i>Sub totale 2.1, 2.2, 2.3, 2.4 e 2.5</i>	23		
3	Numero CCNP	14		Per ciascun risorsa professionale proposta si indichi il numero di certificazioni CCNP. Tra le CCNP di interesse: - CCNP Enterprise - CCNP Data Center - CCNP Security - CCNP Service Provider - CCNP Collaboration <i>Per ciascuna risorsa proposta saranno considerate le certificazioni CCNP attive del gruppo di lavoro attribuendo un punteggio pari a 2 punti fino ad un massimo di 14 punti.</i>	6		
4	Disponibilità supporto specialistico on-site festivi e oltre orario lavorativo	5		Il concorrente specifici (si/no) la disponibilità a rendere il supporto specialistico sia da remoto che on-site per festivi e oltre orario lavorativo (dalle 17:00 alle 8:00) <i>Il punteggio sarà attribuito come segue:</i> - Si' = 5 punti; - No = 0 punti	5		
5	Tempi di presa in carico chiamate entro i 10 minuti	2		Il concorrente specifici (si/no) l'impegno a migliorare i tempi di presa in carico chiamate entro i 10 min. <i>Il punteggio sarà attribuito come segue:</i> - Si' = 2 punti; - No = 0 punti	2		
6	Call Center in Lingua Italiana	1		il concorrente indichi (si/no) se il Call Center che risponde alle richieste di supporto gestisce la chiamata/apertura ticket e la conversazione in lingua Italiana <i>Il punteggio sarà attribuito come segue:</i> - Si' = 1 punto; - No = 0 punti	1		
				TOTALE PUNTI	55		

Il concorrente NTS ha totalizzato un punteggio complessivo di 55 su 85 attribuibili.

TRENTINO DIGITALE S.P.A.
Il Responsabile Unico del Procedimento
- Dott. Isacco Fontana -